



Eksempel på kompetencer hos IT-superbrugere

Superbrugeren for det sagsunderstøttende IT-system har følgende opgaver:

- Har det faglige ansvar for at udvikle brugen af IT-systemet, så det bedst muligt understøtter god sagsbehandling.
- Vejledning af og sparring med sagsbehandlerne i brugen af IT-systemet.
- Introduktion af nye medarbejdere i brug af IT-systemet.
- Oplæg og forslag til ledelsen om udvikling af brugen af IT-systemet.
- Afholdelse af interne kurser om brugen af IT-systemet.
- Lettere fejlsøgning ved brugen af IT-systemet.
- Kontakt til leverandør ved systemnedbrud og fejl samt ved ønsker om ændrede eller nye faciliteter.
- Deltage i løbende egen kompetenceudvikling i fagsystemet.
- Løbende tilpasse udarbejdet træningsmateriale til kommunens behov.
- Agere rollemodel ift. forandringen over for slutbrugere.
- Uddanne kommunens resterende IT-brugere.
- Leverer funktionel støtte til IT-brugere under og efter implementering.
- Uddanne nye systembrugere.
- Deltage i superbrugernetværk.
- Varetage kontakt til ekstern help desk i samarbejde med kommunens IT-afdeling.

Superbrugeren for det sagsunderstøttende IT-system har følgende kompetencer:

- Bruger af IT-systemet på ekspertniveau.
- Har stort kendskab til systemets interne logik og opbygning.
- Har omfattende socialfaglig viden og erfaring.
- Har viden om organisationen bag systemet bl.a. med henblik på at kunne søge hjælp og ny viden.
- Har formidlingsmæssige kompetencer til fx gruppeundervisning, sidemandsoplæring, sparring mv.
- Har blik for, hvordan brugen af systemet kan udvikles.

Arbejdstilrettelæggelse: Hvordan understøtter IT-systemet god sagsbehandling?

- Kan udarbejde oplæg til ledelsen om, hvordan systemet bruges, så det fremadrettet bedst understøtter sagsbehandlingen.
- Har interesse for brugen af IT-systemet og hvordan, det understøtter sagsbehandlingen.
- Besidder generelle pc-bruger færdigheder og har lyst til at arbejde med IT.
- God til at kommunikere og kunne sætte sig i socialrådgivernes sted.
- Kunne håndtere modstand mod forandring.